

DOCUMENTO PARA GESTIÓN DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

BUGOBROT, S.L.

HERRAMIENTAS & ACCESORIOS

C/ CONFIANZA Nº5, NAVE A01

P.I. LOS OLIVOS - 28906 GETAFE

ESPAÑA (SPAIN)

TLFNO. +34 91 684 6086 / 91 684 6184

FAX. +34 91 684 6086

C.I.F. B-83588871



CÓDIGO

DE1

NOMBRE CLIENTE

DIRECCIÓN

POBLACIÓN

CÓDIGO POSTAL

PAÍS

TLFNO.

FECHA

HOJA DE INCIDENCIA #A (A RELLENAR POR EL CLIENTE)

Marque el motivo del envío de material

DEVOLUCIÓN MATERIAL

POSIBLE GARANTÍA

EMAIL

PIEZA / REFERENCIA	ALBARÁN O FACTURA DE COMPRA	CANTIDAD	FECHA

EXPONGA BREVEMENTE EL MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN O GARANTÍA

HOJA DE INCIDENCIA #B (A RELLENAR POR BUGOBROT)

Motivo de envío de material

DEVOLUCIÓN MATERIAL

POSIBLE GARANTÍA

RMA PRODUCTO

RMA GARANTÍA

FECHA

CONTACTO

REFERENCIA	ALBARÁN	FACTURA	CANTIDAD	FECHA

PROCESO DE GESTIÓN DEVOLUCIONES DE MATERIAL Y GARANTÍAS

PROCESO DE GESTIÓN DEVOLUCIONES DE MATERIAL Y GARANTÍAS

- SOLICITAR Y RELLENAR** EL PRESENTE DOCUMENTO PARA GESTIÓN DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS CON LA MAYOR INFORMACIÓN POSIBLE SOBRE EL ENVÍO DEL MISMO.
- ES NECESARIO RELLENAR **UNA HOJA** DE INCIDENCIA **POR CADA PIEZA**
- DEVOLVER EL DOCUMENTO RELLENO AL EMAIL VENTAS1@BUGOBROT.COM PARA RECIBIR AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN Y ASIGNACIÓN DE NÚMERO RMA BIEN SEA DEVOLUCIÓN O GARANTÍA.
- EL **ENVÍO** DEBERÁ SER A **PORTES PAGADOS** POR EL CLIENTE A LA DIRECCIÓN DE ALMACÉN: C/ CONFIANZA, Nº5 – NAVE A01 – P.I. LOS OLIVOS – 28906 GETAFE, MADRID Y A LA ATENCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE GARANTÍAS.
- ADJUNTAR JUNTO A LA PIEZA UNA **COPIA** DEL PRESENTE **DOCUMENTO**, ASÍ COMO DEL **ALBARÁN O FACTURA** DE COMPRA SI FUERA POSIBLE.