

# DOCUMENTO PARA GESTIÓN DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS



**bugobrot**

RECAMBIOS CLIMA Y REFRIGERACIÓN

C/ DINAMISMO Nº15  
P.I. LOS OLIVOS - 28906 GETAFE  
ESPAÑA (SPAIN)  
TLFNO. +34 91 684 6184  
FAX. +34 91 684 6086  
C.I.F. B-83588871

CÓDIGO	<input type="text"/>	<b>DE2</b>
NOMBRE CLIENTE	<input type="text"/>	
DIRECCIÓN	<input type="text"/>	
POBLACIÓN	<input type="text"/>	
CÓDIGO POSTAL	<input type="text"/>	
PAÍS	<input type="text"/>	
TLFNO.	<input type="text"/>	
FECHA	<input type="text"/>	

## PARTE DE INCIDENCIA (A RELLENAR POR EL CLIENTE)

Marque el motivo del envío de material

<b>DEVOLUCIÓN MATERIAL</b>	<input type="checkbox"/>
<b>SOLICITUD DE GARANTÍA</b>	<input type="checkbox"/>
<b>PRESUPUESTO DE REPARACIÓN</b>	<input type="checkbox"/>

<b># DEV</b>	<input type="text"/>	<b># GARANTIA</b>	<input type="text"/>
<b>EMAIL</b>	<input type="text"/>		

PIEZA / REFERENCIA	ALBARÁN O FACTURA DE COMPRA	CANTIDAD	FECHA DE COMPRA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## EXPONGA BREVEMENTE EL MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN O GARANTÍA

<input type="text"/>
----------------------

*Para aceptar cualquier retorno de producto (solicitud de garantía o piezas sin usar) es imprescindible devolverla en condiciones óptimas y en su embalaje original, de lo contrario no será aceptada.*

## OBSERVACIONES

<input type="text"/>
----------------------

## PROCESO DE GESTIÓN DEVOLUCIONES DE MATERIAL Y GARANTÍAS

- **SOLICITAR** AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN -> **DEVOLUCIONES@BUGOBROT.COM**
- DEPARTAMENTO DE DEVOLUCIONES DA **AUTORIZACIÓN, NÚMERO Y ENVÍA DOCUMENTO**
- ES NECESARIO RELLENAR **UNA HOJA** DE INCIDENCIA **POR CADA PIEZA**
- DEVOLVER LA PIEZA OBJETO DE DEVOLUCIÓN **INCLUYENDO** OBLIGADAMENTE UNA COPIA DEL **DOCUMENTO** DE DEVOLUCIONES DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADO.
- EL **ENVÍO** DEBERÁ SER A **PORTES PAGADOS** POR EL CLIENTE A LA DIRECCIÓN DE ALMACÉN:  
C/ DINAMISMO 15 – P.I. LOS OLIVOS – 28906 GETAFE, MADRID